



*Toten Transport AS
Mer enn forventet*

TOTEN TRANSPORT



Reklamasjoner
Melde skade/manko

- Varen skal sjekkes ved mottak.
 - ✓ Kvittert fraktbrev uten anmerkning om skade regnes som godkjenning av at varen er mottatt og i tilfredsstillende stand.
 - ✓ Er det derimot skader/manko skal dette anmerkes på fraktbrevet og kvitteres av sjåfør.
 - ✓ Spesielle vilkår gjelder ved skjult skade:
Skjult skade er skade som er oppstått under transport, men ikke synlig ved mottak og dermed heller ikke anmerket på fraktbrevet.
Skjult skade må meldes skriftlig innen 7 dager og dokumenteres (eks. bilder).

- Reklamasjon skal skje skriftlig til reklamasjon@toten-transport.no og inneholde disse opplysninger:
 - Kontaktperson
 - Dato for transport.
 - Hvilket gods er skadet, mengde og beskrivelse av skaden – gjerne med bilder av skaden.
 - Kopi av fraktbrev og handelsfaktura.
- Godset skal stilles til Toten Transports disposisjon for ev. befaring. Skal godset erstattes 100% tilfaller også godset i sin helhet Toten Transport.

- Forsinkelse dekkes med inntil den avtalte transports fraktkostnader.
- Tilbakemelding meldes deg som kunde så snart saken er avklart.
- ✓ Først når saken er avklart skal innmelder så sendes faktura til TT Reklamasjon sammen med godsets vekt.
NB! Reklamasjoner er ikke momspliktige.
- Transportørens erstatningsansvar ved skade/manko er begrenset til:
Bil/jernbanetransport: 17 SDR* pr kg brutto godsvekt.
Innenlands sjøtransport: 2 SDR* pr kg brutto godsvekt/667 SDR pr kolli. Grenseoverskridende transport: 8,33 SDR* pr kg brutto godsvekt.
*) 1 SDR = etter gjeldende kurs.
For deg som kunde innebærer dette, at om din vare er verdt mer enn dette beløpet per kilo, bør du tegne en transportforsikring for å sikre dine verdier
- **NB! Følgeskader dekkes ikke.**